

# Privacyverklaring

---

*Laatste wijziging: 1 juni 2026*

Bij Erdee Media B.V. respecteren we uw privacy. In deze privacyverklaring proberen we u daarom in heldere taal uit te leggen welke persoonsgegevens we van u verzamelen, waarom we die nodig hebben, wat we daarmee doen, hoe we ermee omgaan en welke rechten u in dit verband heeft.

## Inhoud

In deze privacyverklaring komt het volgende aan de orde:

Inleiding.....	2
1. Persoonsgegevens die Erdee Media B.V. verzamelt .....	2
a. Door u verstrekte gegevens .....	2
b. Gegevens verkregen via cookies en soortgelijke technieken .....	2
c. Gegevens die Erdee Media B.V. via derden verkrijgt .....	3
2. Persoonsgegevens die Erdee Media B.V. verwerkt .....	3
3. Bijzondere persoonsgegevens die Erdee Media B.V. verwerkt .....	3
4. Grondslagen en doeleinden van verwerking van persoonsgegevens .....	4
5. Hoe lang persoonsgegevens bewaard blijven .....	5
6. Het delen van persoonsgegevens met anderen.....	5
7. Het verstrekken van persoonsgegevens buiten de EU .....	5
8. De beveiliging van persoonsgegevens .....	5
9. De wet en uw persoonsgegevens.....	6
10. De rechten die u heeft .....	6
11. Aanpassing privacyverklaring.....	6

## Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten van Erdee Media B.V. – gevestigd te Apeldoorn (7336 AZ) aan de Laan van Westenenk 12 – en haar dochtermaatschappijen. Erdee Media B.V. voert de volgende merken: Reformatorisch Dagblad, Terdege, Digibron, Kerktijden, Erdee Distributie en Uitgeverij De Banier.

In deze verklaring lichten we toe welke persoonsgegevens Erdee Media B.V. van u verwerkt, voor welke doelen en op welke juridische grondslagen. Daarnaast leest u hierin hoe lang we uw gegevens bewaren, met welke partijen wij gegevens delen en welke rechten u heeft als het over uw persoonsgegevens gaat; bijvoorbeeld het recht op inzage en het recht op verwijdering.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Erdee Media B.V. Ons bedrijf heeft een functionaris gegevensbescherming. Hij is uw aanspreekpunt op dit gebied en u kunt hem bereiken via [fg@erdeemedia.nl](mailto:fg@erdeemedia.nl) of via 055-5390222.

### 1. Persoonsgegevens die Erdee Media B.V. verzamelt

#### a. Door u verstrekte gegevens

Wanneer u een abonnement neemt op één van onze producten of diensten, een advertentie plaatst, wanneer u deelneemt aan een evenement of een reis boekt, wanneer u zich registreert, een publicatie bestelt, u zich aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, deelneemt aan een actie, solliciteert bij ons bedrijf, contact opneemt met Erdee Media B.V. of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, dan worden de door u verstrekte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

#### b. Gegevens verkregen via cookies en soortgelijke technieken

In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan Erdee Media B.V., kan ons bedrijf aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over het gebruik van onze diensten. Deze gegevens verkrijgen we door het gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens:

- apparaatgegevens, besturingssysteemgegevens en, indien van toepassing, ook browsergegevens, waarmee toegang is verkregen tot een dienst van Erdee Media B.V.;
- gegevens over het gebruik van een dienst, zoals uw surfgedrag, het tijdstip waarop u gebruik maakt van een dienst en het soort gebruikte dienst; als u bent ingelogd, kan die informatie aan uw account worden gekoppeld;
- locatiegegevens afkomstig van uw apparatuur of afgeleid van uw IP-adres die aan Erdee Media B.V. worden doorgegeven als u een bepaalde dienst gebruikt. Voorafgaand aan installatie van apps die de gps-locatie van uw apparaat doorgeven, wordt uitdrukkelijk toestemming gevraagd om de locatiegegevens van uw apparaat te verwerken.

In onze [cookieverklaring](#) kunt u meer informatie vinden over cookies en soortgelijke technieken en het gebruik daarvan door Erdee Media B.V.

### c. Gegevens die Erdee Media B.V. via derden verkrijgt

Erdee Media B.V. verwerkt ook persoonsgegevens die zijn verkregen via derde partijen. Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens:

- gegevens voor verificatie en verrijking van de bij ons bekende gegevens, bijvoorbeeld adres, telefoonnummer en geslacht; hiervoor heeft Erdee Media B.V. een verwerkersovereenkomst afgesloten met databedrijf [CDDN](#);
- gegevens over de segmenten waarin u op basis van uw surfgedrag op de websites van Erdee Media B.V. bent ingedeeld.
- De door u actief en passief verstrekte gegevens worden zoveel als mogelijk in een samengesteld profiel opgeslagen. Dat wordt op basis van postcode verrijkt met socio-demografische gegevens zoals leeftijds- en inkomenscategorie. Hiervoor heeft Erdee Media B.V. een verwerkersovereenkomst afgesloten met databedrijf [Whooz](#).

## 2. Persoonsgegevens die Erdee Media B.V. verwerkt

Samengevat, en op basis van bovenstaand overzicht, verwerkt Erdee Media B.V. een of meer van de volgende persoonsgegevens van u:

- Voorletter(s), voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- relatienummer;
- bankrekeningnummer;
- paspoortnummer; (alleen als u een reis boekt)
- IP-adres;
- Internetbrowser, type apparaat en besturingssysteem;
- gegevens over uw activiteiten op onze websites;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in een telefoongesprek via correspondentie, door een profiel aan te maken op een van onze websites of door deel te nemen aan een van onze acties.

## 3. Bijzondere persoonsgegevens die Erdee Media B.V. verwerkt

Erdee Media B.V. verwerkt via Kerktijden.nl bijzondere persoonsgegevens van kerkelijke gemeenten, waaronder namen en adressen van predikanten, scriba's, preekbeurtenregelaars en koster.

#### **4. Grondslagen en doeleinden van verwerking van persoonsgegevens**

Erdee Media verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

##### *Verwerking van persoonsgegevens voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst.*

Voor het (laten) bezorgen van een krant, tijdschrift of andere producten die u heeft afgenomen, het online toegang geven tot de door u afgenomen digitale diensten en toegang te geven tot onze evenementen. Wij verwerken de gegevens voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst. Daarbij is het ook nodig om u facturen te kunnen sturen en te informeren in belangrijke wijzingen in onze leverings- en gebruiksvoorwaarden.

##### *Verwerking van persoonsgegevens onder het zogenaamde gerechtvaardigde belang*

Erdee Media B.V. analyseert het gebruik van online diensten. Dit met als doel onze (digitale) diensten voortdurend te verbeteren, zodat ze aansluiten op uw wensen. Wij verzamelen hiervoor gegevens van de door u gebruikte apparaten en het online gebruik van de diensten. Dit geeft Erdee Media B.V. een beeld welke artikelen goed gelezen worden en welke niet. De persoonsgegevens zijn daarbij niet herleidbaar naar individuele personen.

Wij gebruiken persoonsgegevens om onwettig gebruik van onze diensten en systemen te herkennen en te voorkomen. Dit ter bescherming van onze belangen en ongestoorde werking van onze systemen.

Erdee Media B.V. kan u online en schriftelijk informeren om u te attenderen op vergelijkbare producten van ons bedrijf. Dit is ook mogelijk indien u recent klant geweest bent bij ons.

##### *Verwerking van persoonsgegevens op basis van uw toestemming*

De merken binnen Erdee Media B.V. kunnen u pushmeldingen, nieuwsbrieven en andere elektronische berichten te sturen over onderwerpen waarin u specifiek geïnteresseerd bent. De instellingen hiervoor kunt u zelf beheren via [service.erdee.nl](https://service.erdee.nl).

Indien u ons hiervoor toestemming heeft gegeven gebruiken we uw gegevens voor aanvullende analyses (bijvoorbeeld segmentatie naar doelgroepen) om onze diensten en systemen te optimaliseren en het gebruiksgemak te verbeteren.

Als u toestemming geeft kunnen we gebruiksgegevens inzetten om u gerichte advertenties te tonen over diensten van Erdee Media B.V. op andere advertentieplatformen zoals die van Google en Meta. Na het geven van toestemming kan uw e-mailadres en telefoonnummer die gekoppeld is aan uw EMG-account in gehashte vorm delen met deze netwerken. Indien u op deze platformen bekend met dezelfde gegevens kunnen we u via deze platformen gerichte aanbiedingen doen over onze producten.

## **5. Hoe lang persoonsgegevens bewaard blijven**

Erdee Media B.V. zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld.

Klantgegevens bewaren we tot drie jaar na het beëindigen van gratis dienstverlening, zoals het ontvangen van nieuwsbrieven, onder meer voor een juiste toepassing van de abonnementsvoorwaarden.

Bij betaalde diensten schrijft de Belastingdienst voor dat Erdee Media B.V. factuur- en betaalgegevens en hiermee samenhangende klantgegevens zeven jaar bewaart na het beëindigen van de overeenkomst.

## **6. Het delen van persoonsgegevens met anderen**

Erdee Media B.V. kan persoonsgegevens delen met derden voor de volgende doeleinden:

- Voor de bezorging van de krant, magazine of andere producten delen we de adresgegevens met onze distributiepartners;
- Voor de marketing en advertentiedoelstellingen maken we gebruik van een marketingautomatiseringsplatform, dat gegevens beheert en synchroniseert naar digitale platformen;
- Voor het aanbieden van door derden geleverde functionaliteiten in digitale kanalen, bijvoorbeeld betalingsafhandeling en pushberichten;
- Ten behoeve van het opslag van gegevens, administratieve werkzaamheden, beveiliging van gegevens en systemen, in het kader van eventuele juridische procedures en het tegengaan van fraude.

Waar mogelijk delen we persoonsgegevens gepseudonimiseerd en versleuteld. Met bedrijven of instellingen waarmee we persoonsgegevens delen, sluiten we een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat derden de persoonsgegevens op eenzelfde veilige manier behandelen als Erdee Media B.V. Erdee Media B.V. verkoopt geen adresgegevens aan derde partijen.

## **7. Het verstrekken van persoonsgegevens buiten de EU**

In onze samenwerking met internationale bedrijven kan het voorkomen dat persoonsgegevens ook buiten de EU verwerkt worden. In dat geval zorgt Erdee Media B.V. voor bescherming van uw persoonsgegevens volgens de daarvoor binnen de EU geldende richtlijnen.

## **8. De beveiliging van persoonsgegevens**

De beveiliging van uw persoonsgegevens is binnen Erdee Media B.V. een blijvend punt van aandacht. Uw gegevens zijn bijvoorbeeld alleen toegankelijk voor daartoe geautoriseerde werknemers. Daarnaast treft Erdee Media B.V. passende technische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, om verlies of onrechtmatig gebruik van gegevens te voorkomen.

## **9. De wet en uw persoonsgegevens**

Erdee Media B.V. zorgt ervoor dat persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Mocht u desondanks de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of menen dat er sprake is van misbruik, neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van EMG, via [fg@erdeemedia.nl](mailto:fg@erdeemedia.nl).

## **10. De rechten die u heeft**

Als eigenaar van uw persoonsgegevens heeft u volgens de AVG recht op inzage van die gegevens. U heeft volgens de wet ook recht op correctie of verwijdering ervan als ze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of in strijd met de wet gebruikt worden. Een verzoek daarvoor kunt u indienen via [fg@erdeemedia.nl](mailto:fg@erdeemedia.nl).

Ook heeft u het recht op beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar tegen direct marketing.

Om te kunnen nagaan of degene die het verzoek doet, ook de persoon is bij wie de gegevens horen, sturen we een verificatie-e-mail of schriftelijke bevestiging.

Ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) als u meent dat uw rechten worden geschonden.

## **11. Aanpassing privacyverklaring**

Erdee Media B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te vullen of te wijzigen zodra hiervoor aanleiding bestaat.