

Abonnementsvoorwaarden Erdee Media Groep

Versie 1 augustus 2022

Artikel 1 Definities

Aanbieding:	aanbod van de Uitgever tot het aangaan van een Abonnement
Abonnee:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnement met de Uitgever heeft gesloten.
Abonneeservice:	de afdeling van de Uitgever die de Abonnementen registreert en contact met de Abonnees onderhoudt.
Abonnement:	overeenkomst tussen de Abonnee en de Uitgever, op grond waarvan de Abonnee het recht heeft gedurende een bepaalde tijd tegen een afgesproken prijs (het Abonnementstarief) geregeld uitgaven van de Uitgever te ontvangen en/of via een Account of andere inlogmethode toegang te hebben tot een of meerdere Digitale Uitgaven.
Abonnementstarief:	de vergoeding die de Abonnee voor het Abonnement aan de Uitgever verschuldigd is.
Abonnementsvoorwaarden:	deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle Abonnementen tussen Abonnee en Uitgever.
Account:	combinatie van e-mailadres en wachtwoord waarmee de Abonnee in een Digitale Uitgave kan inloggen, of elke andere hiermee vergelijkbare en door Uitgever toegestane inlogmethode.
Accountgebonden inhoud:	inhoud die, via daarvoor bestemde functionaliteit in de applicatie van Uitgever, door een Gebruiker is toegevoegd, en mogelijk naderhand aangepast, en die gekoppeld is aan een account.
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Digitale Uitgaven:	alle bestaande en toekomstige publicaties van de Uitgever die in digitale vorm verschijnen, zoals (artikelen op) websites, vormgeving, logo's, apps, foto's, video's, e-papers en andere digitale media.
Printuitgaven:	alle bestaande en toekomstige gedrukte uitgaven van Uitgever, zoals het Reformatorisch Dagblad, Terdege, magazines, catalogi en andere gedrukte media.
Uitgaven:	alle Digitale en Printuitgaven van de Uitgever en overige bestaande en toekomstige publicaties in welke vorm dan ook.
Uitgever:	Erdee Media B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Zutphen onder nummer 08041396, Laan van Westenenk 12, 7336 AZ, Apeldoorn en de tot haar behorende handelsnamen zoals vermeld in artikel 2.2.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Abonnementenvoorwaarden zijn van toepassing op (de totstandkoming en uitvoering van) alle Abonnementen tussen Abonnee en Uitgever, ongeacht de wijze waarop deze Abonnementen tot stand zijn gekomen. Met het sluiten van de Abonnement verklaart de Abonnee zich bekend en akkoord met deze Abonnementenvoorwaarden.
2. Tot de Uitgever behoren de handelsnamen zoals vermeld bij de Kamer van Koophandel: Erdee Media B.V., Erdee Media Groep, Erdee Media, Erdee, EMG, EM, Reformatorisch Dagblad, RD, Terdege, Kits, Uitgeverij De Banier, Kerktijden, Erdee Distributie, Digibron, De Banier, Labarum Academic, Puntuit, Bijbel met Uitleg, BMU en BMU Online.
3. Van de inhoud van deze Abonnementenvoorwaarden kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. In geval van afwijking blijven de bepalingen waarvan niet is afgeweken onverkort van kracht.
4. Als een of meerdere bepalingen van deze Abonnementenvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een rechtsgeldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
5. De Uitgever behoudt zich het recht voor deze Abonnementenvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd in de Uitgaven en treden in werking op het moment van publicatie. Gewijzigde Abonnementenvoorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementen, ook indien deze vóór de wijziging van de Abonnementenvoorwaarden zijn gesloten.
6. Als een wijziging van de Abonnementenvoorwaarden tot gevolg heeft dat de Uitgever een wezenlijk andere prestatie levert dan overeengekomen, heeft de Abonnee het recht het Abonnement binnen vier (4) weken na het van kracht worden van de betreffende wijziging te ontbinden op voorwaarde dat de Abonnee een Consument is.
7. In geval van strijdigheid tussen de Abonnementenvoorwaarden en de Copyright en Gebruiksvoorwaarden Erdee Media Groep, prevaleren de Abonnementenvoorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming Abonnement

1. Alle Aanbiedingen van de Uitgever zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de Aanbieding.
2. Aanvragen om een Abonnement af te sluiten kunnen zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch plaatsvinden.
3. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat de Uitgever de aanvraag van een potentiële Abonnee om een Abonnement af te sluiten, schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) heeft bevestigd, of zodra de Uitgever met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
4. In de bevestiging van het Abonnement vermeldt de Uitgever het type Abonnement, de ingangs- en einddatum van het Abonnement en de contactgegevens van de Abonneeservice.
5. De verschillende typen Abonnementen die Uitgever aanbiedt zijn gespecificeerd in de Aanvullende Abonnementenvoorwaarden (bijlage 1). De Aanvullende Abonnementenvoorwaarden kunnen jaarlijks worden gewijzigd op basis van de dan geldende Abonnementenvormen en specificaties. Zolang er geen wijziging heeft plaatsgevonden, geldt de jongste versie van de Aanvullende Abonnementenvoorwaarden.
6. De Uitgever is zonder opgave van redenen gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een Abonnement te weigeren.
7. De Uitgever is gerechtigd de omvang, inhoud en lay-out van de Uitgaven naar eigen inzicht te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Abonnee. De Uitgever zal er zorg voor dragen dat de Uitgave ook na de wijzigingen kwalitatief en kwantitatief in een redelijke verhouding blijft staan tot het Abonnementstarief.

8. De Uitgever is vrij aan Printuitgaven bijlagen toe te voegen die verspreid worden met de betreffende Printuitgave. Voor deze verspreiding kan de Uitgever gebruikmaken van Erdee Distributie.

Artikel 4 Recht van ontbinding (herroeping)

1. De Abonnee heeft het recht een Abonnement binnen een termijn van 14 dagen te ontbinden door toezending van een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring aan de Uitgever. De Abonnee kan daarbij gebruik maken van het bij de bevestiging van het Abonnement ontvangen modelformulier.
2. De ontbindingstermijn van veertien (14) dagen gaat bij Abonnementen op Printuitgaven in op het moment van de eerste levering van de Printuitgave. Bij Abonnementen op Digitale Uitgaven gaat de ontbindingstermijn van veertien (14) dagen in op het moment van de totstandkoming van het Abonnement.
3. In geval van ontbinding van een Abonnement is Uitgever gerechtigd het reeds genoten voordeel bij de Abonnee in rekening te brengen. Zijn er aan het Abonnement actievoorwaarden verbonden, bijvoorbeeld de gratis levering van een cadeau of product, dan dienen deze aan de Uitgever te worden geretourneerd. Kosten van een retourzending komen voor rekening van de Abonnee.
4. Voor zover het betreffende factuurbedrag door de Abonnee is voldaan, zal dit door de Uitgever aan de Abonnee worden gerestitueerd. Restitutie vindt pas plaats als Uitgever de reeds geleverde Printuitgaven en eventuele cadeaus of producten heeft ontvangen, dan wel als Abonnee heeft aangetoond dat hij de printuitgaven en eventuele cadeaus of producten retour heeft gezonden.
5. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op Abonnees die geen Consument zijn.
6. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op Abonnementen met een waarde van maximaal € 50,- die buiten een verkoopruimte worden aangegaan.

Artikel 5 Wijziging Abonnementstarief

1. De Uitgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het Abonnementstarief te verhogen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. De Uitgever is verplicht de tariefswijziging tijdig en door middel van publicatie in de betreffende Uitgave mee te delen aan de Abonnee.
2. Indien de Abonnee niet akkoord gaat met een prijsaanpassing zoals bedoeld in het vorige lid, kan de Abonnee het Abonnement beëindigen conform artikel 2 lid 6 van deze Abonnementsvoorwaarden.

Artikel 6 Bezorging Printuitgaven

1. De Uitgever zal zich tijdens de looptijd van het Abonnement inspannen voor een tijdige bezorging van de Printuitgave(n), dan wel beschikbaarstelling van de Digitale Uitgaven(n). Bezorgtijden van Printuitgaven zijn geregeld in artikel 7.
2. De Uitgever is gerechtigd de bezorging te staken indien tijdige betaling als vermeld in artikel 8 lid 1 van deze Abonnementsvoorwaarden uitblijft.
3. Indien de locatie waarop de bezorging van de Printuitgave dient plaats te vinden aanleiding geeft tot het maken van extra kosten, is de Uitgever gerechtigd deze kosten aan de Abonnee in rekening te brengen volgens de reguliere tarieven.
4. Klachten met betrekking tot de bezorging van de Printuitgave geven de Abonnee geen recht de betaling van het Abonnementstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.

5. De Uitgever is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig bezorgen van de Printuitgave.
6. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van een deel van het Abonnementstarief indien de Uitgave gedurende een of meerdere dagen niet door de Uitgever wordt bezorgd dan wel niet digitaal beschikbaar is gesteld als gevolg van overmacht.

Artikel 7 Bezorgtijden Printuitgaven

1. De Printuitgave van het Reformatorisch Dagblad verschijnt van maandag tot en met vrijdag als middagkrant. In een deel van het land wordt bezorgd via de Persgroep. De krant wordt dan de volgende ochtend met andere kranten meebezorgd. De krant van zaterdag komt wel op de dag van verschijning. Op zaterdag verschijnt het Reformatorisch Dagblad als ochtendkrant. Van maandag tot en met vrijdag wordt de krant voor 18.00 uur bezorgd, op zaterdagmorgen voor 9.00 uur. In geval van postverzending wordt het Reformatorisch Dagblad doorgaans de volgende verspreiddag bezorgd. De in dit artikellid genoemde tijdstippen gelden behoudens situaties van overmacht.
2. Familieblad Terdege wordt op dinsdag in de week van verschijnen bij de Abonnee bezorgd, behoudens situaties van overmacht.
3. Jeugdblad Kits wordt op dinsdag in de week van verschijnen bij de Abonnee bezorgd, behoudens situaties van overmacht.
4. Op de adressen waar Uitgever geen bezorgwijk kent, wordt de Printuitgave aan de Abonnee per post toegezonden. Uitgever vraagt de postverzendingorganisatie binnen 24 uur te bezorgen.
5. Het Reformatorisch Dagblad van zaterdag wordt door Uitgever op maandag aan de postverzendingorganisatie aangeboden, om postverwerking op zondag te voorkomen. Uitgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van postbezorging.
6. De in dit artikel genoemde tijden zijn altijd indicatief en gelden niet als fatale termijn.

Artikel 8 Betaling

1. De Abonnee is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum tot betaling van het Abonnementstarief over te gaan. Bij overschrijding van deze termijn is de Abonnee zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in gebreke. Vanaf de vervaldatum van de factuur is de Abonnee de wettelijke rente verschuldigd.
2. De Uitgever is in geval van wanbetaling gerechtigd tot het instellen van een incassoprocedure. De kosten van de vertraagde betaling, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de Abonnee.
3. Klachten over de facturen aangaande het Abonnement dienen uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan de Uitgever te worden gericht. Bij gebreke daarvan wordt de Abonnee geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 9 Adreswijzigingen

1. De Abonnee dient adreswijzigingen, zowel van bezorgings- als factuuradres, tenminste vijf (5) werkdagen voorafgaande aan de gewenste wijziging aan de Abonneeservice van de Uitgever te verstrekken. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van de Abonnee dienen zo spoedig mogelijk aan de Uitgever gemeld te worden.
2. De Uitgever is gerechtigd de Printuitgave en de daarop betrekking hebbende mededelingen en kennisgevingen, te versturen naar het laatste door de Abonnee opgegeven adres, tenzij de Abonnee een schriftelijke opgave doet van een ander adres.

Artikel 10 Tijdelijke stopzetting Abonnement

1. De Abonnee kan in verband met een tijdelijke afwezigheid van tenminste zes (6) verschijndagen verzoeken om een tijdelijke stopzetting van het Abonnement op een Printuitgave.
2. Een verzoek tot tijdelijke stopzetting van het Abonnement dient tenminste vijf (5) werkdagen schriftelijk of elektronisch aan de Uitgever te worden gericht. De Uitgever behoudt zich het recht voor om eventuele administratiekosten aan de Abonnee in rekening te brengen.
3. Tijdelijke stopzetting van een Abonnement wordt door de Uitgever niet verrekend met het abonnements-tarief. Het Abonnement wordt verlengd met de dagen van de onderbreking.

Artikel 11 Overmacht

1. Indien aan de kant van de Uitgever sprake is van overmacht, heeft de Uitgever het recht om uitvoering van het Abonnement op te schorten zolang deze situatie van overmacht voortduurt.
2. Van overmacht is sprake als de BDU of andere toeleveranciers en/of andere relaties van de Uitgever tekortschieten, bij (onvoorziene) overheidsmaatregelen, (dreiging van) terroristische aanslagen of oorlog, brand, natuurrampen, alsmede elke andere situatie waarop de Uitgever geen beslissende invloed kan uitoefenen.
3. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van een deel van het door hem betaalde Abonnementstarief als gedurende een of meerdere dagen niet door de Uitgever kan worden bezorgd als gevolg van een overmachtsituatie die levering onmogelijk maakt.

Artikel 12 Duur, verlenging, opzegging en beëindiging van het Abonnement

1. Een Abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd en heeft een looptijd van drie (3), zes (6), twaalf (12), vierentwintig (24) of zesendertig (36) maanden, te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst volgens artikel 3 lid 3 van deze Abonnementvoorwaarden. Uitgever en Abonnee kunnen andere dan in de vorige zin genoemde termijnen overeenkomen.
2. Abonnementen voor bepaalde tijd worden aan het einde van de looptijd tegen het dan geldende Abonnementstarief automatisch (stilzwijgend) met drie maanden verlengd, tenzij de Abonnee het Abonnement heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de looptijd. Na een automatische verlenging heeft de Abonnee het recht het Abonnement tegen het einde van de nieuwe abonnementsperiode op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Opzegging van een Abonnement kan schriftelijk, per e-mail of telefonisch worden gedaan, ongeacht de manier waarop het Abonnement tot stand is gekomen. In geval de Abonnee het Abonnement opzegt per mail, dient het abonnement te worden opgezegd via het mailadres abonneeservice@erde.nl.
4. Tijdige opzegging van een Abonnement voor bepaalde tijd voorkomt stilzwijgende verlenging van het Abonnement en leidt niet tot tussentijdse beëindiging. Als moment van opzeggen wordt beschouwd het moment waarop de opzegging de Uitgever heeft bereikt.
5. De Uitgever zal na ontvangst van een opzegging schriftelijk of elektronisch bevestigen dat het Abonnement wordt beëindigd en daarbij de definitieve einddatum van de Abonnement vermelden.
6. Een Abonnement dat is aangeboden als proefabonnement eindigt van rechtswege na verloop van de overeengekomen periode. Het Abonnement stopt dus automatisch, zonder dat enige opzeggingshandeling vereist is.

Artikel 13 Persoonsgegevens Abonnee

1. De door de Abonnee aan de Uitgever verstrekte (persoons)gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand, dat wordt aangewend voor administratieve doeleinden en voor het inlichten van de Abonnee over relevante diensten en producten van titels en werkmaatschappijen van de Uitgever.
2. De Abonnee is verantwoordelijk voor de verstrekking van correcte en volledige (persoons)gegevens om het Abonnement te kunnen sluiten met de Uitgever. De Abonnee vrijwaart de Uitgever voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de verstrekking van onvolledige of onjuiste gegevens.
3. De verwerking van persoonsgegevens zal in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming en het Privacy statement van Erdee Media Groep gebeuren.
4. Tegen het gebruik van persoonsgegevens, anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de abonnee-overeenkomst kan de Abonnee te allen tijde schriftelijk bezwaar maken.

Artikel 14 Auteursrechten

1. Behoudens voor eigen gebruik, mag de inhoud van de Uitgaven niet door of met medewerking van de Abonnee worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitgever.
2. Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van (de inhoud van) de betreffende Uitgaven worden uitdrukkelijk voorbehouden. Deze rechten berusten bij de Uitgever, dan wel bij de betreffende auteurs, andere derden of de betreffende nieuwsdienst waarmee Uitgever samenwerkt.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forum

1. Op overeenkomsten tussen Uitgever en Abonnee is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit de tussen Uitgever en Abonnee gesloten Abonnement(en).
3. Een Abonnee die Consument is kan daarnaast gebruik maken van het Europese platform voor online geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Aanvullende Abonnementvoorwaarden 2022

1. Abonnementvormen Reformatorisch Dagblad
 - 1.1 Het Reformatorisch Dagblad heeft als basis abonnementvormen Compleet, Zaterdag, Weekend, Digitaal en Rd.nl. De actuele specificaties van deze Abonnementen zijn te vinden op de website <https://abonnement.rd.nl/> en maken deel uit van deze Aanvullende Abonnementvoorwaarden.

2. Abonnementvormen Terdege
 - 2.1 De actuele abonnementvormen van Terdege en kindermagazine Kits zijn te vinden op <https://www.terdege.nl/abonnementen> en maken deel uit van de Abonnementvoorwaarden.

3. Proefabonnement Reformatorisch Dagblad en Terdege
 - 3.1 Een gratis proefabonnement is een kennismakingsabonnement met een bepaalde looptijd. Het abonnement stopt automatisch.
 - 3.2 Bestaande Abonnees kunnen geen gratis proefabonnement afsluiten.
 - 3.3 Voor een proefabonnement op het Reformatorisch Dagblad geldt de voorwaarde dat een nieuwe Abonnee in de 18 maanden voor de gewenste startdatum geen (proef)abonnement op het Reformatorisch Dagblad heeft gehad.
 - 3.4 Voor een proefabonnement op Terdege geldt de voorwaarde dat een nieuwe Abonnee in de 12 maanden voor de gewenste startdatum geen (proef)abonnement op Terdege heeft gehad.
 - 3.5 De Uitgever is zonder opgaaf van redenen gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een proefabonnement te weigeren.

4. E-paper
 - 4.1 De E-paper is door abonnee zeven dagen per week te raadplegen via de rechtstreekse link die de Abonnee krijgt toegezonden.
 - 4.2 De E-paper is auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan de E-paper of delen daarvan over te nemen te kopiëren en/of te verspreiden op welke wijze dan ook zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van de Uitgever.
 - 4.3 Het is de abonnee niet toegestaan zijn persoonlijke toegangscode (inloggegevens) te verspreiden en/of openbaar te maken dan wel direct of indirect beschikbaar te stellen aan derden.

5. Jongerenabonnement Reformatorisch Dagblad
 - 5.1 Personen die niet ouder te zijn dan 24 jaar kunnen een Jongerenabonnement afsluiten met de Uitgever.
 - 5.2 Om voor een Jongerenabonnement in aanmerking te komen, ondertekent de Abonnee jaarlijks een verklaring dat hij/zij niet thuiswonend is. De Uitgever stelt de identiteit van de Abonnee vast aan de hand van het ID-bewijs.
 - 5.3 Het Jongerenabonnement wordt automatisch beëindigd als de Abonnee de leeftijd van 25 jaar heeft bereikt. Tussentijds kan het Jongerenabonnement met maximaal 3 maanden per jaar worden onderbroken. Tijdens deze periode wordt ook de betaling van het Abonnementstarief stopgezet.

6. Trouwabonnement

- 6.1 Door het toesturen van de trouwkaart kan met ingang van de trouwdatum een Trouwabonnement voor een half jaar worden aangegaan. Uiterlijk een half jaar na trouwdatum kan de Abonnee een Trouwabonnement aangaan
- 6.2 Bij een Trouwabonnement geldt in het eerste halfjaar een korting van 50 procent op de reguliere Abonnementenprijs. Het Trouwabonnement wordt na dit halfjaar automatisch beëindigd. Kiest de Abonnee daarna voor een doorlopend Abonnement dan ontvangt de Abonnee het eerste jaar 25 procent korting.

7. Seizoensabonnement

- 7.1 De Abonnee kan een Seizoensabonnement aangaan voor een aaneengesloten periode van minimaal drie maanden.
- 7.2 De periode van de Seizoensabonnement wordt door de Abonnee bepaald.

8. Solidariteitsabonnement

- 8.1 De Abonnee kan een Solidariteitsabonnement aangaan door het insturen van een ontheffingsbewijs gemeentelijke heffingen aan de Uitgever.
- 8.2 Het Solidariteitsabonnement gaat in op de eerste verschijningsdag van de volgende maand, mits het ontheffingsbewijs ten minste 12 verschijningsdagen tevoren door de Uitgever is ontvangen.
- 8.3 De Abonnee vult elk jaar een vragenlijst in over zijn financiële situatie. Een commissie beoordeelt deze vragenlijst en bepaalt welk percentage korting de Abonnee krijgt.
- 8.4 Het Solidariteitsabonnement stopt automatisch aan het einde van een kalenderjaar. Om opnieuw in aanmerking te komen voor dit abonnement dient de Abonnee een nieuw ontheffingsbewijs naar de Uitgever te sturen.